

XX学校

参与服务家庭 指导报告汇总

家庭编码 | 主要问题 | 具体卡点 | 建议反馈 | 家庭变化 | 下一步方向

附件定位 本附件汇总参与服务家庭的指导情况，帮助学校了解各家庭进入服务后的主要问题、行动反馈和阶段性变化。正式使用仅呈现脱敏家庭编码及必要摘要，不包含姓名、班级、联系方式或原始对话。

工作周期：2026年3月—2026年6月

汇总范围：20组参与家庭 | 18组形成跟踪档案

报告属性：交付成果样例（模拟数据、全部脱敏）

使用原则：最小必要 | 授权使用 | 家庭编码 | 不提供原始聊天 | 不作医学或心理诊断

正式使用时，学校名称、工作周期、家庭数量和全部示例内容均须替换。

一、家庭报告汇总概况

本附件覆盖 20 组参与家庭，其中 18 组形成可持续跟踪档案，15 组出现跨时间反馈，13 组记录到具有日期或档案依据的正向变化。

20 组 参与服务家庭	18 组 形成跟踪档案	15 组 持续反馈家庭	13 组 记录正向变化
42 条 跟踪问题	96 条 行动建议	45 条 确认有效	16 条 确认无效

学校可以从本附件了解什么

信息层级	本附件呈现	本附件不呈现
家庭参与	家庭编码、参与跨度、是否建档及持续反馈	姓名、班级、手机号等身份信息
指导内容	主要问题、具体卡点、代表性行动和反馈状态	原始聊天、完整家庭叙事和敏感细节
变化情况	有依据的可观察变化、仍需调整或信息不足	医学诊断、心理标签或无法核验的整体改善率
学校应用	需求研判、分层课程、协同重点和后续支持方向	可重新识别单一家庭的班级排名或交叉画像

阅读方法 先看家庭汇总台账了解整体分布，再看家庭报告卡了解每组家庭的指导路径。状态为“无效”或“待反馈”同样属于真实工作结果，用于调整方法，不应被删除或包装成正向成效。

二、家庭指导情况总台账（1）

本页汇总家庭 F01—F10 的学段、问题数量、建议反馈和阶段性状态，家庭编码仅用于本附件内部对应。

家庭编码	学段	问题数	建议数（有效/无效/待反馈）	持续反馈	变化记录
F01	低年级段	3	7（4/1/2）	是	有记录
F02	低年级段	3	7（4/1/2）	是	有记录
F03	中年级段	3	7（4/1/2）	是	有记录
F04	中年级段	3	6（4/1/1）	是	有记录
F05	高年级段	3	6（4/1/1）	是	有记录
F06	中年级段	3	6（4/1/1）	是	有记录
F07	低年级段	3	6（4/1/1）	是	有记录
F08	高年级段	3	6（4/1/1）	是	有记录
F09	中年级段	2	5（3/1/1）	是	有记录
F10	高年级段	2	5（3/1/1）	是	有记录

台账说明 “持续反馈”指同一问题在两个及以上不同时间点出现档案更新或建议反馈；“变化记录”必须有家长反馈、行为事实或档案更新时间作为依据。

二、家庭指导情况总台账（2）

本页汇总家庭 F11—F20 的学段、问题数量、建议反馈和阶段性状态，家庭编码仅用于本附件内部对应。

家庭编码	学段	问题数	建议数（有效/无效/待反馈）	持续反馈	变化记录
F11	低年级段	2	5（3/0/2）	是	有记录
F12	中年级段	2	5（3/0/2）	是	有记录
F13	高年级段	2	5（1/0/4）	是	有记录
F14	低年级段	2	5（0/1/4）	是	暂未确认
F15	中年级段	2	4（0/1/3）	是	暂未确认
F16	高年级段	2	4（0/1/3）	否	暂未确认
F17	中年级段	1	4（0/1/3）	否	暂未确认
F18	高年级段	1	3（0/2/1）	否	暂未确认
F19	低年级段	0	0（0/0/0）	否	信息不足
F20	中年级段	0	0（0/0/0）	否	信息不足

汇总校验 20 组家庭共形成 42 条跟踪问题和 96 条行动建议，其中 45 条确认有效、16 条确认无效、35 条待反馈；汇总数字与附件 1 保持一致。

三、家庭报告卡汇总：F01—F02

以下内容为脱敏摘要，用于说明家庭参与、问题卡点、建议反馈与阶段性变化，不替代完整家庭沟通，也不用于给家长或学生贴标签。

家庭 F01 | 低年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 4 个月 问题 3 条 建议 7 条（有效 4、无效 1、待反馈 2）
主要问题	学习与作业、亲子沟通、情绪与行为
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；对话中断减少，孩子表达意愿增加，冲突后更容易修复
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化

家庭 F02 | 低年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 4 个月 问题 3 条 建议 7 条（有效 4、无效 1、待反馈 2）
主要问题	学习与作业、手机与网络使用、家庭规则与习惯
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；规则临时变化，使用时间和场景不清，成人执行不一致
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；共同约定使用时段、禁用场景和违反约定后的可执行后果
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；围绕手机的争执频率下降，规则执行更稳定
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；按周回看规则执行，必要时共同调整而非临时加码

三、家庭报告卡汇总：F03—F04

以下内容为脱敏摘要，用于说明家庭参与、问题卡点、建议反馈与阶段性变化，不替代完整家庭沟通，也不用于给家长或学生贴标签。

家庭 F03 | 中年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 4 个月 问题 3 条 建议 7 条（有效 4、无效 1、待反馈 2）
主要问题	学习与作业、亲子沟通、手机与网络使用
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；对话中断减少，孩子表达意愿增加，冲突后更容易修复
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化

家庭 F04 | 中年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 3 个月 问题 3 条 建议 6 条（有效 4、无效 1、待反馈 1）
主要问题	学习与作业、亲子沟通、情绪与行为
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；对话中断减少，孩子表达意愿增加，冲突后更容易修复
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化

三、家庭报告卡汇总：F05—F06

以下内容为脱敏摘要，用于说明家庭参与、问题卡点、建议反馈与阶段性变化，不替代完整家庭沟通，也不用于给家长或学生贴标签。

家庭 F05 | 高年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 3 个月 问题 3 条 建议 6 条（有效 4、无效 1、待反馈 1）
主要问题	学习与作业、手机与网络使用、家庭规则与习惯
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；规则临时变化，使用时间和场景不清，成人执行不一致
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；共同约定使用时段、禁用场景和违反约定后的可执行后果
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；围绕手机的争执频率下降，规则执行更稳定
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；按周回看规则执行，必要时共同调整而非临时加码

家庭 F06 | 中年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 3 个月 问题 3 条 建议 6 条（有效 4、无效 1、待反馈 1）
主要问题	学习与作业、亲子沟通、同伴与学校适应
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；对话中断减少，孩子表达意愿增加，冲突后更容易修复
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化

三、家庭报告卡汇总：F07—F08

以下内容为脱敏摘要，用于说明家庭参与、问题卡点、建议反馈与阶段性变化，不替代完整家庭沟通，也不用于给家长或学生贴标签。

家庭 F07 | 低年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 3 个月 问题 3 条 建议 6 条（有效 4、无效 1、待反馈 1）
主要问题	学习与作业、亲子沟通、情绪与行为
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；对话中断减少，孩子表达意愿增加，冲突后更容易修复
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化

家庭 F08 | 高年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 3 个月 问题 3 条 建议 6 条（有效 4、无效 1、待反馈 1）
主要问题	学习与作业、手机与网络使用、家庭规则与习惯
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；规则临时变化，使用时间和场景不清，成人执行不一致
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；共同约定使用时段、禁用场景和违反约定后的可执行后果
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；围绕手机的争执频率下降，规则执行更稳定
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；按周回看规则执行，必要时共同调整而非临时加码

三、家庭报告卡汇总：F09—F10

以下内容为脱敏摘要，用于说明家庭参与、问题卡点、建议反馈与阶段性变化，不替代完整家庭沟通，也不用于给家长或学生贴标签。

家庭 F09 | 中年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 2—3 个月 问题 2 条 建议 5 条（有效 3、无效 1、待反馈 1）
主要问题	学习与作业、亲子沟通
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；对话中断减少，孩子表达意愿增加，冲突后更容易修复
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化

家庭 F10 | 高年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 2—3 个月 问题 2 条 建议 5 条（有效 3、无效 1、待反馈 1）
主要问题	学习与作业、手机与网络使用
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；规则临时变化，使用时间和场景不清，成人执行不一致
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；共同约定使用时段、禁用场景和违反约定后的可执行后果
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；围绕手机的争执频率下降，规则执行更稳定
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；按周回看规则执行，必要时共同调整而非临时加码

三、家庭报告卡汇总：F11—F12

以下内容为脱敏摘要，用于说明家庭参与、问题卡点、建议反馈与阶段性变化，不替代完整家庭沟通，也不用于给家长或学生贴标签。

家庭 F11 | 低年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 2—3 个月 问题 2 条 建议 5 条（有效 3、无效 0、待反馈 2）
主要问题	亲子沟通、情绪与行为
具体卡点	开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题；家长情绪升级后继续处理问题，孩子情绪信号未被及时承接
代表性行动	先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题；先暂停和降温，再确认需要，情绪平稳后恢复讨论
变化情况	对话中断减少，孩子表达意愿增加，冲突后更容易修复；冲突持续时间缩短，家长能够暂停，事后修复增加
下一步方向	继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化；记录情绪升级前的信号，提前使用暂停与承接步骤

家庭 F12 | 中年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 2—3 个月 问题 2 条 建议 5 条（有效 3、无效 0、待反馈 2）
主要问题	学习与作业、亲子沟通
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题
变化情况	作业启动时间缩短，提醒次数减少，亲子冲突下降；对话中断减少，孩子表达意愿增加，冲突后更容易修复
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化

三、家庭报告卡汇总：F13—F14

以下内容为脱敏摘要，用于说明家庭参与、问题卡点、建议反馈与阶段性变化，不替代完整家庭沟通，也不用于给家长或学生贴标签。

家庭 F13 | 高年级段 | 已记录正向变化

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 2—3 个月 问题 2 条 建议 5 条（有效 1、无效 0、待反馈 4）
主要问题	手机与网络使用、同伴与学校适应
具体卡点	规则临时变化，使用时间和场景不清，成人执行不一致；家长急于解决，事实、感受和孩子需要没有被分开梳理
代表性行动	共同约定使用时段、禁用场景和违反约定后的可执行后果；先还原事件事实，再区分情绪、需要和可选择的下一步
变化情况	围绕手机的争执频率下降，规则执行更稳定；孩子更愿意描述学校事件，并能讨论可采取的行动
下一步方向	按周回看规则执行，必要时共同调整而非临时加码；持续关注适应情况，必要时与班主任进行事实性沟通

家庭 F14 | 低年级段 | 持续跟踪，仍在调整

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 2—3 个月 问题 2 条 建议 5 条（有效 0、无效 1、待反馈 4）
主要问题	学习与作业、家庭规则与习惯
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；家庭成员约定不一致，规则边界和后果缺少稳定执行
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；减少规则数量，明确责任、执行人和可预期后果
变化情况	已持续反馈，但目前仍在调整，尚无足够证据确认稳定正向变化
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；每周只复盘一条核心规则，保持稳定后再增加

三、家庭报告卡汇总：F15—F16

以下内容为脱敏摘要，用于说明家庭参与、问题卡点、建议反馈与阶段性变化，不替代完整家庭沟通，也不用于给家长或学生贴标签。

家庭 F15 | 中年级段 | 持续跟踪，仍在调整

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：跨 2—3 个月 问题 2 条 建议 4 条（有效 0、无效 1、待反馈 3）
主要问题	亲子沟通、手机与网络使用
具体卡点	开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题；规则临时变化，使用时间和场景不清，成人执行不一致
代表性行动	先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题；共同约定使用时段、禁用场景和违反约定后的可执行后果
变化情况	已持续反馈，但目前仍在调整，尚无足够证据确认稳定正向变化
下一步方向	继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化；按周回看规则执行，必要时共同调整而非临时加码

家庭 F16 | 高年级段 | 已建档，反馈不足

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：单次或短期反馈 问题 2 条 建议 4 条（有效 0、无效 1、待反馈 3）
主要问题	学习与作业、情绪与行为
具体卡点	任务第一步不清，主要依赖反复提醒，学习场景容易触发防御；家长情绪升级后继续处理问题，孩子情绪信号未被及时承接
代表性行动	固定启动时段，拆出最小步骤，用有限选择替代连续催促；先暂停和降温，再确认需要，情绪平稳后恢复讨论
变化情况	反馈次数不足，当前不作变化判断
下一步方向	继续观察稳定性，逐步由孩子自主确认第一步；记录情绪升级前的信号，提前使用暂停与承接步骤

三、家庭报告卡汇总：F17—F18

以下内容为脱敏摘要，用于说明家庭参与、问题卡点、建议反馈与阶段性变化，不替代完整家庭沟通，也不用于给家长或学生贴标签。

家庭 F17 | 中年级段 | 已建档，反馈不足

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：单次或短期反馈 问题 1 条 建议 4 条（有效 0、无效 1、待反馈 3）
主要问题	亲子沟通
具体卡点	开场带有评判或追问，孩子迅速防御，双方难以回到具体问题
代表性行动	先陈述事实和感受，再倾听孩子观点，每次只讨论一个问题
变化情况	反馈次数不足，当前不作变化判断
下一步方向	继续练习事实表达，并记录一次完整对话的变化

家庭 F18 | 高年级段 | 已建档，反馈不足

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：单次或短期反馈 问题 1 条 建议 3 条（有效 0、无效 2、待反馈 1）
主要问题	同伴与学校适应
具体卡点	家长急于解决，事实、感受和孩子需要没有被分开梳理
代表性行动	先还原事件事实，再区分情绪、需要和可选择的下一步
变化情况	反馈次数不足，当前不作变化判断
下一步方向	持续关注适应情况，必要时与班主任进行事实性沟通

四、有限信息家庭情况说明

F19 和 F20 已领取参与权益，但未形成可持续跟踪档案。学校只记录当前已知状态，不推测未参与原因，也不将其计入变化成效。

家庭 F19 | 低年级段 | 未形成跟踪档案

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：仅领取权益 问题 0 条 建议 0 条（有效 0、无效 0、待反馈 0）
主要问题	未形成可跟踪问题
具体卡点	未形成跟踪档案，信息不足，不推测具体原因
代表性行动	尚未形成可统计的家庭行动建议
变化情况	信息不足，不作变化判断
下一步方向	如家庭后续主动参与，可从一次具体问题建档开始

家庭 F20 | 中年级段 | 未形成跟踪档案

汇总字段	家庭指导报告摘要
参与与档案	参与跨度：仅领取权益 问题 0 条 建议 0 条（有效 0、无效 0、待反馈 0）
主要问题	未形成可跟踪问题
具体卡点	未形成跟踪档案，信息不足，不推测具体原因
代表性行动	尚未形成可统计的家庭行动建议
变化情况	信息不足，不作变化判断
下一步方向	如家庭后续主动参与，可从一次具体问题建档开始

处理原则 对尚未形成档案的家庭，学校可优化参与说明、活动承接和使用指引；如家庭后续主动进入服务，再从具体问题建档开始，不进行强制追踪。

附录 A：家庭报告字段口径

字段	定义	使用边界
家庭编码	本附件内部使用的随机脱敏编号	不得附带姓名、班级、手机号等映射表
主要问题	家长主动咨询并形成跟踪记录的问题类别	一户可有多条，问题数不等于家庭数
具体卡点	档案中可观察、可调整的沟通或执行环节	不写成性格标签、病理判断或学校定性
建议状态	有效、无效或待反馈三种状态	只解释已获得明确反馈的建议
持续反馈	两个及以上时间点更新同一问题	单次聊天或登录不计入持续反馈
变化情况	带日期反馈、行为事实或档案更新的可观察变化	不等同于学生能力测评或长期稳定结论

附录 B：学校使用方式

- 用于了解参与家庭的主要问题分布和后续支持方向；
- 用于提炼家长学校分学段主题、班主任沟通提示和家校协同重点；
- 用于形成脱敏典型案例和学校工作经验，不向无关人员展示家庭明细；
- 发现高敏风险时优先进入现实支持流程，家庭报告汇总不承担风险处置功能。

附录 C：正式定稿前检查

- 家庭编码与身份映射分离保存，本附件不含姓名、班级、联系方式和原始对话；
- 家庭数量、问题数、建议状态和变化记录已与附件 1 及平台数据交叉核对；
- 无效、待反馈和信息不足状态被如实保留，没有只呈现正向案例；
- 案例和卡点描述已删除精确日期、独特事件及可能重新识别家庭的组合信息；
- 学校已审核查看范围、归档方式、对外引用范围和必要授权。

正式使用提醒 本附件为模拟数据成果样例。正式形成家庭报告汇总时，应以本校真实授权范围、实际平台字段和学校数据管理要求为准。