



家校社协同育人背景下
学校家庭教育跟踪指导服务

可行性说明及实施方案

一、项目背景

家庭教育是学校教育的重要基础，学校普遍重视家校共育，但在实际工作中，学校家庭教育指导仍面临一些共同困难。

	需求痛点	现状
1	家庭教育活动容易停留在一次性活动层面	家长听完讲座后是否真正改变，孩子问题是否持续改善，学校很难继续跟踪。
2	学校缺少持续记录和过程数据	家庭教育工作成果缺少问题分析、过程变化、效果评估和后续改进建议。
3	对家校沟通的改善效果不明显	部分家长遇到问题会反复求助班主任，既增加教师工作压力，也不容易真正解决问题。
4	家庭教育指导缺少效果评估	学校做了很多工作，但最后缺少效果评估和追踪。
5	学校需要更专业、更轻量、更可归档的服务成果	学校需要能够支撑德育、心理健康、家长学校、家校社协同育人工作的成果材料。

二、项目定位

本项目是一项面向学校家长开展的家庭教育跟踪指导服务项目。项目以专家专业指导 + 家长持续反馈 + 学校整体报告 +AI 应用 + 课题前期实践支撑为闭环，通过这一服务闭环，帮助学校突破传统家庭教育工作中“活动多、跟踪少；讲座多、个性化少；留痕多、评估少；家校沟通多、系统沉淀少”的现实问题。

三、政策依据

本项目符合当前国家、省市关于家庭教育、家校社协同育人和 AI 赋能教育



的政策方向。主要匹配方向包括：

- 1、家庭教育促进法方向
- 2、家校社协同育人方向
- 3、家长学校建设方向
- 4、AI 赋能教育方向
- 5、本地区家庭教育发展方向

四、项目目标

- 1、帮助学校把家长学校从“讲座型”升级为“跟踪型”
- 2、帮助学校掌握、分析并满足家长的真实需求
- 3、帮助班主任、德育干部和心理教师减轻重复沟通压力
- 4、帮助学校形成可归档、可汇报、可展示的成果
- 5、帮助学校形成 AI+家校社协同育人特色项目
- 6、帮助家长获得个性化、精准专业的家庭教育建议；
- 7、帮助学生获得更加稳定的家庭支持；
- 8、为后续学校参与家庭教育相关课题研究提供前期实践基础和案例素材。

五、服务对象

- 1、中小学、幼儿园全体学生家长
- 2、学校家长学校骨干家长
- 3、有家庭教育指导需求的重点家庭
- 4、学校家委会家长

六、服务内容

本项目采用“闭环服务模式”，围绕学校家庭教育指导工作的实际需求，为参与家长提供“建档—指导—记录—解读—评估—档案”的全过程服务，帮助学校形成可执行、可追踪、可评估、可留存的家庭教育指导工作台账。

	服务内容	具体说明
1	一家庭一档案	为每一个接受服务的家庭建立一份家庭教育跟踪指导档案，项目结束后可交付学校和家长
2	1对1持续指导	通过Ai工具、服务群、线下沟通等方式，持续解答家长个性化问题
3	个性化问题的持续推进	根据家长持续的反馈，不断提供更精准的家庭教育建议，并且持续突进问题解决
4	月度家庭成长档案	每月为参与家庭形成一份阶段性家庭教育跟踪档案
5	学校可视数据总结报告	项目结束后形成学校整体报告、问题分析、典型案例、后续工作建议等
6	李萍老师阶段指导	每学期开展3次线下案例分析或专题讲座指导

七、可交付成果

项目完成后，可向学校提交以下成果材料：

- 1、《跟踪指导家庭成长档案》
- 2、《家长常见问题分析报告》
- 3、《学生及家长的画像分析汇总报告》
- 4、《德育与心理健康教育工作参考建议报告》

八、学校工作亮点

	亮点	具体表现
1	从“讲座型”变成“跟踪型”	传统家庭教育活动主要解决“家长听到了什么”，本项目重点解决“家长有没有去做、孩子有没有变化”。
2	从“统一内容”变成“个性化指导”	每个家庭的问题不同，项目通过家长持续反馈，围绕真实问题提供建议，而不是只讲通用理论。
3	从“普通活动留痕”变成“真实个案效果评估”	不只是签到、照片和简报，而是形成问题分析、过程变化和效果报告。
4	从“家长被动接受”变成“家长主动参与，专家与AI双向赋能”	AI工具赋能，家长主动提问反馈，提高记录和整理效率，李萍老师提供专业解读，减轻学校家庭教育指导压力。
5	从“普通服务”变成“课题前期实践”	本项目可作为中国教育学会家长学校社会协同育人专业委员会理事李萍老师筹备的《家庭教育协同育人背景下AI应用家庭教育跟踪指导路径研究》课题的前期实践探索、数据采集和案例积累。课题正式立项后，符合课题管理要求并经相关程序确认的参与学校，可申请成为课题参与单位、实践单位或案例学校。

九、带给学校的价值

- 1、丰富学校家长学校工作内容；
- 2、提升家庭教育指导服务专业性；
- 3、探索AI赋能家庭教育指导的新路径；
- 4、建立家庭教育问题持续跟踪机制；
- 5、获得本校家长家庭教育需求数据；
- 6、形成学生成长支持相关参考材料；
- 7、为班主任家校沟通提供支持；

- 8、为德育和心理健康教育提供依据；
- 9、形成可归档、可汇报、可展示的项目成果；
- 10、为后续课题申报和课题参与积累基础；
- 11、提升家长对学校家庭教育工作的认可度；
- 12、形成学校家校社协同育人特色实践。

十、建议合作方式

	侧重点	方式
1	侧重时间周期更长，典型家庭改善	服务周期：4 个月（一学期） 服务人数：20 组家庭
2	侧重数据分析，覆盖更多家庭	服务周期：2 个月（半学期） 服务人数：40 组家庭

十一、服务实施流程表（以 4 个月周期，20 组家庭为例）

阶段	时间安排	主要工作
项目启动	第 1 周	学校确定参与范围和家长名单；项目方建立服务群，开通 AI 工具使用权限；李萍老师进行宣讲活动；
家长建档	第 1—2 周	家长使用 AI 工具进行持续互动沟通，形成初始问题档案
持续跟踪指导	整个学期	李萍老师再期中和期末再进行 2 次宣讲活动。由李萍老师开展线下解读、案例分析或专题指导
		通过 AI 工具，持续跟踪记录家长问题和反馈，。随时解答家长问题
		通过服务群和 1 对 1 线上解读 AI 生成的问题档案，对家长进行持续的跟踪指导
月度报告	每月月末	根据 AI 记录和家长反馈，为每一位家长生成月度家庭教育报告，学校可归档
成果交付	学期结束后	汇总一学期服务记录，形成学校整体报告、项目效果评估、典型案例分析和后续工作建议等

十二、报价说明（以 4 个月周期，20 组家庭为例）

	服务项目	服务内容	数量/周期	金额
1	李萍老师线下讲座费用	根据本校家长高频问题、家庭教育档案和典型案例，开展线下集中解读、案例分析或专题指导	3 场	2000 元
2	家长跟踪指导档案建档费用	为 20 组家庭录入并开通 AI 工具服务权限；指导家长使用；建立家庭教育问题初始档案	20 组家庭	1200 元
3	李萍老师团队持续跟踪指导	服务期内持续记录家长问题、指导建议、家长行动和孩子变化；形成家庭教	4 个月	3600 元



	服务项目	服务内容	数量/周期	金额
		育跟踪档案；社群答疑； 家长问题档案解读服务		
4	家庭月度档案报告	每月为参与家庭生成阶段性家庭教育报告；向学校提交脱敏后的月度问题汇总及阶段建议	4 期	2000 元
5	学校期末整体报告与效果评估	形成学校整体家庭教育问题分析、家长高频问题、问题变化、典型案例、效果评估和后续工作建议	1 套	1000 元
合计				9800 元

十三、项目总结

本项目适合作为学校一学期小额试点服务项目。项目规模小、执行轻、学校配合事项少，但能够形成清晰的家庭教育过程数据、家长问题画像、典型案例、专家指导记录和项目总结报告。

对学校而言，本项目的核心价值是：用较低成本，形成一个有过程、有数据、有成果、有亮点的家校社协同育人创新实践项目。